

Politica de confidențialitate și prelucrare date

Domeniul de aplicare a acestei politici

În cadrul grupului Deutsche Telekom ne-am angajat să respectăm și să protejăm toate informațiile private și confidențiale pe care le obținem atunci când negociem cu terțe părți, inclusiv la datele cu caracter personal ale persoanelor fizice (informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă).

Această politică de confidențialitate și prelucrare date personale ("Politica") vă va ajuta să înțelegeți ce fel de informații colectăm în legătură cu utilizarea site-urilor noastre, comunicarea cu terțe părți sau alte forme de interacțiune și de furnizare a serviciilor noastre și modul în care procesăm aceste date și informații.

Tipurile de date cu caracter personal pe care companiile GTS le-ar putea colecta includ detalii privind numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, fax sau orice alte informații profesionale care pot fi furnizate de o persoană fizică.

Utilizatorii și vizitatorii web trebuie să citească cu atenție această Politică înainte de a trimite orice informații cu caracter personal și / sau când completează orice formular electronic postat pe site.

Utilizarea datelor cu caracter personal

GTS Telecom SRL, membră a grupului Deutsche Telekom, se angajează să respecte și să protejeze toate informațiile private și confidențiale pe care le-ar obține în relația cu terțe părți, incluzând și datele cu caracter personal, așa cum sunt definite de dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor (Ro: RGPD, En: GDPR) al UE 2016/679 ("Regulamentul").

Am putea colecta date cu caracter personal de la dumneavoastră prin utilizarea chestionarelor și a formularelor de înregistrare, prin contact personal cu dvs (de exemplu, prin telefon), și când ne trimiteți mesaje e-mail cu detaliile dumneavoastră. Vom folosi datele dumneavoastră personale numai în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și în cazul în care o astfel de utilizare este relevantă pentru interacțiunea dintre dumneavoastră și GTS în scop profesional, de exemplu, pentru a vă furniza oricare dintre serviciile convenite, de facturare, de gestionare a rețelei, pentru a proteja drepturile noastre și interesele legitime și în alte cazuri în care ne este permis să facem acest lucru fără acordul dumneavoastră prealabil, sau în alt mod în care a fost furnizat consimțământul dumneavoastră. GTS nu va comercializa datele dumneavoastră personale.

Furnizarea de produse și servicii

Putem folosi datele dvs. personale pentru a îndeplini solicitările dumneavoastră, procesarea comenzilor sau orice ar putea fi necesar pentru executarea sau aplicarea contractului încheiat între dumneavoastră și GTS, pentru a asigura funcționalitatea și siguranța produselor și serviciilor noastre, pentru a vă identifica și pentru a preveni și investiga fraude și alte abuzuri.

De asemenea, în anumite situații, GTS poate acționa în calitate de persoană împuternicită, situație în care ne vom adapta cerințelor Regulamentului, în raport de fiecare situație specifică.

Dezvoltarea de servicii

Putem folosi datele dvs. personale pentru a dezvolta serviciile noastre. Cu toate acestea, pentru cea mai mare parte vom folosi numai informații agregate și statistice în dezvoltarea serviciilor noastre. Am putea folosi, de asemenea, datele dvs. personale pentru a ne personaliza oferta și a vă oferi servicii relevante pentru dvs, de exemplu, pentru a face recomandări și afișa conținut personalizat și servicii de publicitate disponibile pe site-urile noastre. Am putea corela datele personale cu utilizarea de către dvs. a unui serviciu GTS cu alte date personale pe care le deținem despre dvs, cu excepția cazului în care datele cu caracter personal au fost colectate pentru un scop diferit. Am putea crea date statistice pe baza datelor dumneavoastră personale.

Marketing și Comunicarea cu dumneavoastră

Putem folosi datele dvs. personale pentru a comunica cu dvs, de exemplu, pentru a furniza informații cu privire la produsele sau serviciile pe care le folosiți sau pentru a vă contacta pentru sondaje privind satisfacția clientului. S-ar putea folosi datele personale pentru scopuri de marketing sau cercetare, de exemplu, pentru a desfășura activități de cercetare de piață și am putea, în conformitate cu legislația în vigoare, să vă contactăm pentru a vă informa ce servicii noi sau promoții vă putem oferi. De asemenea, o parte dintre produsele și serviciile noastre pot fi folosite pentru a promova servicii ale altor companii. Cu toate acestea, GTS nu va divulga datele dvs. personale către orice companie pentru scopuri de marketing

fără consimțământul dumneavoastră prealabil.

Am putea utiliza datele dvs. de contact pentru a vă transmite newsletter-e în format electronic cu privire la serviciile noastre sau noutăți relevante din domenii de interes dacă v-ați dat acceptul în acest sens. Puteți să vă retrageți oricând consimțământul exprimându-vă intenția de a nu mai primi aceste newsletter-e utilizând butonul "Unsubscribe" când primiți respectivul e-mail sau scriindu-ne la data_privacy@gts.ro.

Utilizarea de "Cookies"

GTS poate utiliza "cookies" pe site-ul sau. "Cookie-urile" sunt informații pe care un site web le lasă pe un hard-disk din computer-ul utilizatorilor, astfel încât să își poată aminti anumite informații despre dumneavoastră atunci când veți reveni pe acel site sau unul înrudit. GTS nu va folosi datele dumneavoastră personale trimise într-un cookie în scopuri de marketing și nu va dezvalui aceste date către terțe părți fără consimțământul dumneavoastră. GTS poate utiliza cookie în scopuri statistice. În cazul în care doriți să nu primiți cookie-uri de la site-urile GTS, puteți seta browserul dumneavoastră să vă avertizeze înainte de a accepta cookie-uri și să refuze cookie-uri atunci când browserul dumneavoastră vă avertizează de prezența lor. Puteți activa, de asemenea, cookie-urile de pe browser-ul dvs. sau puteți șterge cookie-urile instalate, dar acest lucru poate afecta experiența dvs. pe site-ul web.

Mijloacele de prelucrare a datelor și de securitate a datelor

GTS a implementat măsuri corespunzătoare tehnice și de securitate informațională pentru a preveni divulgarea neautorizată sau ilegală, accesul, pierderea accidentală sau ilegală, distrugerea sau alterarea, transferul, dezvăluirea neautorizată, accesul neautorizat sau alte daune asupra datelor personale. Astfel de măsuri includ utilizarea de firewall-uri, servere securizate, criptare, sisteme corespunzătoare drepturilor de acces de management și proceselor, selectarea atentă a procesoarelor și a altor măsuri tehnice și comerciale rezonabile pentru a oferi protecție adecvată pentru datele dumneavoastră personale împotriva utilizării sau dezvăluirii neautorizate. Dacă este cazul, se pot face, de asemenea, copii de rezervă și este posibilă folosirea de astfel de mijloace pentru a preveni deteriorarea sau distrugerea accidentală a datelor dumneavoastră personale. Aceste măsuri asigură un nivel adecvat de securitate în raport cu riscurile inerente prelucrării datelor cu caracter personal ce trebuie protejate. Datele dumneavoastră personale, deținute în siguranță, vor fi accesibile doar personalului autorizat desemnat de GTS.

Transferul de date cu caracter personal

Deutsche Telekom este un grup internațional de companii care operează în mai multe jurisdicții, de obicei cunoscut sub numele de DT sau Telekom. Produsele și serviciile noastre pot fi furnizate utilizând resursele și serverele enumerate de companiile DT, prin urmare, datele dumneavoastră cu caracter personal ar putea fi transferate la nivel transfrontalier în afara țării în care folosiți serviciile către una sau mai multe companii DT. În cazul în care nivelul de protecție a datelor cu caracter personal într-o anumită țară nu este în conformitate cu cel din Spațiul Economic European, vom lua măsuri pentru a ne asigura că există o bază legală pentru un transfer de date și o protecție adecvată va fi acordată datelor dumneavoastră personale în conformitate cu legile aplicabile. În situația transferurilor în străinătate veți fi informați în mod specific în prealabil.

Drepturile dumneavoastră asupra datelor dumneavoastră personale deținute de către GTS

GTS va păstra informațiile dumneavoastră atât timp cât acest lucru ne va fi solicitat, în baza unei prevederi legale, sau cât este relevant pentru scopurile pentru care au fost colectate informațiile, însă, de principiu nu mai mult de zece ani.

Conform Regulamentului, veți beneficia de următoarele drepturi, respectiv: dreptul de a solicita accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării în condițiile legilor în vigoare, dreptul de opunere și dreptul la portabilitatea datelor, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

În cazul în care doriți să aflați datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră sau dacă doriți să rectificați, ștergeți orice date personale incomplete, incorecte sau depășite, sau dacă doriți să înceteze prelucrarea datelor personale pentru orice scop, vă puteți exercita aceste drepturi contactându-ne prin intermediul punctelor de contact menționate pe acest site. Vă rugăm să rețineți că, în unele cazuri, în special, dacă doriți să ștergeți sau să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, acest lucru poate însemna, de asemenea, să nu mai fim în măsura să continuăm furnizarea de servicii pentru dumneavoastră.

Responsabilul cu protecția datelor

GTS a numit un responsabil cu protecția datelor pe care îl puteți contacta la adresa de e-mail: data_privacy@gts.ro.

Versiunea Politicii de confidențialitate și prelucrare date personale

Aceasta Politică este în vigoare începând cu data de 22.05.2018 și poate fi actualizată din timp în timp. Orice actualizări vor deveni aplicabile în termen de 15 zile de la publicarea noii versiuni pe site-ul GTS.

Pentru detalii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în general de către GTS Telecom, puteți consulta: **Politica protejare date personale a GTS Telecom.**

În cazul în care aveți solicitări cu privire la datele cu caracter personal prelucrate de către GTS Telecom, vă rugăm să urmăriți: **Procedura privind soluționarea cererilor legate de datele personale.**