

**Precizări referitoare la asigurarea accesului la internetul deschis,
conform Regulamentului UE nr. 2120/2015**

- GTS Telecom nu aplică măsuri de gestionare a traficului care ar putea afecta calitatea serviciului de acces la internet, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal.
- GTS Telecom nu aplică măsuri care conduc la o limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate ai serviciului care să influențeze serviciul de acces la internet, utilizarea conținutului sau a aplicațiilor și a serviciilor.
- Abonarea la orice serviciu, altul decât serviciul de acces la internet, nu afectează serviciile de internet furnizate aceluiași utilizator final.
- GTS Telecom furnizează servicii de acces la internet în bandă simetrică, garantată și sigură, neexistând diferențe între viteza de încărcare (upload) și viteza de descărcare (download), toate vitezele specificate în contracte fiind garantate și sigure.
- În cazul în care utilizatorii finali ai serviciilor de acces la internet furnizate de GTS Telecom constată diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în contractele cu utilizatorii, aceștia pot transmite o sesizare în conformitate cu Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali disponibilă pe pagina de internet a companiei.