



CONTRACT PRESTĂRI SERVICII GTS VOCE

Contract nr. din data / /

PARTILE:

DENUMITE: "GTS"		"CLIENT"	
Nume entitate juridică	GTS Telecom SRL	Nume entitate juridică	
Strada	Str. Izvor nr. 92-96, etaj 1 biroul A și etaj 2 biroul A și B, sector 5, București	Strada	
Cod poștal	050564	Cod poștal	
Țara	România	Țara	
Nr. înmatriculare Registrul Comerțului	J40/19010/93	Nr. înmatriculare Registrul Comerțului	
Capital Social	7.368.415,02 RON	Capital Social	
Cod Fiscal	RO4419886	Cod Fiscal	
Nr. Cont, Banca	RO49BACX0000000135668000 Unicredit Bank-Grigore Mora RO58INGB0001000142478915 ING Bank -Metropolis	Nr. Cont, Banca	
Reprezentant autorizat	Răzvan Stoica – Director General	Reprezentant autorizat	

ÎNTRUCĂT:

Clientul dorește să-i fie furnizat de către GTS serviciul "GTS Voce" (Serviciul) în condițiile Termenilor și Condițiilor Generale (TCG) și prezentului Contract;

GTS dorește să furnizeze Clientului serviciul "GTS Voce" în condițiile TCG și prezentului Contract;

Prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile TCG.

Atât TCG cât și prezentul Contract, au fost puse la dispoziția Clientului înainte de semnarea prezentului Contract.

Denumirea de „Client” din prezentul Contract echivalează cu cea de „Utilizator” din TCG, iar cea de „GTS” cu cea de „Furnizor” din același document.

CONVIN după cum urmează:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie furnizarea către Client a Serviciului GTS Voce, care să permită Clientului efectuarea și recepționarea de apeluri telefonice naționale și internaționale, către și dinspre rețelele de telefonie cu care GTS are încheiate acorduri de interconectare în vigoare, precum și asigurarea funcționării acestui Serviciu.
- 1.2. Clientul nu are dreptul să transmită prin Serviciul GTS Voce furnizat de GTS conform prezentului Contract trafic național ori internațional către rețele de telefonie naționale ori internaționale. În cazul încălcării acestei prevederi se aplică Art. 6.1. c) din prezentul Contract coroborat cu Art. 6.1.7. din TCG, iar GTS își rezervă dreptul de a solicita Clientului daune-interese.

2. DURATA CONTRACTULUI

- 2.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale și, sub rezerva îndeplinirii condițiilor și termenilor stabiliți în TCG și prezentul Contract, va fi în vigoare pentru o perioadă de timp de **LUNI** de la data punerii în funcțiune a Serviciului ("**Termen Inițial**").
- 2.2. În cazul în care niciuna din Părți nu notifică în scris cealaltă Parte, cu 90 (nouăzeci) de zile înainte de expirarea Contractului, asupra faptului că dorește încetarea Contractului la expirarea Termenului

Inițial sau a oricărei Perioade de Extindere și, implicit, a furnizării Serviciilor, prezentul Contract se va prelungi automat cu perioade de câte doi ani („**Perioade de Extindere**”).

- 2.3. Pentru întreaga durată a Contractului, Părțile convin să nu denunțe Contractul, integral sau partial, în caz contrar aplicându-se în mod automat prevederile Art. 6.2. din prezentul Contract și 12.4 din TCG.

3. TARIFUL SERVICIULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Descrierea serviciului	Tarif nerecurrent (instalare)	Tarif recurent (Abonament lunar)	Monedă
Trafic Voce			EUR
Conexiune fizică locală			EUR
<input type="checkbox"/> GTS TelVerde - numere			EUR
<input type="checkbox"/> GTS Număr Scurt - numere			EUR
<input type="checkbox"/> Personalizare factură detaliată a apelurilor trimisă pe email			EUR
TOTAL			EUR

- 3.1. Abonamentele lunare aferente numerelor de telefon alocate prin serviciul TelVerde nu conțin minute incluse. Suplimentar abonamentului lunar, Clientul va fi tarifat pentru traficul de minute de voce recepționate pe numerele TelVerde („consum”). Tarifele aplicabile pentru fiecare minut recepționat sunt menționate în Anexa de tarife la Contract.
- 3.2. Abonamentele lunare aferente numerelor de telefon alocate prin serviciul Număr Scurt nu conțin minute incluse. Suplimentar abonamentului lunar, Clientul va fi tarifat pentru traficul de minute de voce inițiate („consum”). Tarifele aplicabile pentru fiecare minut inițiat sunt menționate în Anexa de tarife la Contract.
- 3.3. Abonamentele lunare aferente numerelor de fax alocate prin serviciul GTS Virtual Fax nu conțin minute incluse. Suplimentar abonamentului lunar, Clientul va fi tarifat pentru traficul de minute de voce inițiate („consum”). Tarifele aplicabile pentru fiecare minut inițiat sunt aceleași cu cele ale serviciului GTS Voce și sunt menționate în Anexa de tarife la Contract.
- 3.4. Prevederile art. 4.1. (inclusiv punctele 4.1.1, 4.1.2 și 4.1.3) din articolul „4. Tarife și modalități de plată” din TCG devin inoperabile și se înlocuiesc pentru scopul prezentului Contract cu următoarele clauze specifice Serviciului:
- 4.1. Următoarele principii de facturare se vor aplica Serviciului:
- 4.1.1. tarifele nerecurente aplicabile se vor factura de către GTS în avans față de data furnizării Serviciului, furnizarea Serviciului fiind condiționată de plata acestor tarife; termenul de plată al acestor tarife va fi de 5 (cinci) zile lucrătoare calculate de la data semnării Contractului;
- 4.1.2. tarifele recurente aplicabile – numite și „abonament” – se vor factura lunar în avans; și
- 4.1.3. tarifele aplicabile în funcție de gradul de utilizare („consum”) se vor factura lunar retroactiv, pentru luna precedentă, reprezentând diferența între valoarea finală a Serviciilor utilizate, calculată pe baza tarifelor pe minut (Tarife) și Abonamentul pentru Trafic Voce, facturat în avans.
- 4.1.4. GTS își rezervă dreptul de a factura în orice moment către Client orice sumă estimată pe baza consumului de până la acea dată a lunii (pentru a se asigura de plata integrală a serviciilor prestate). Factura va avea termen scadent 3 zile lucrătoare de la data emiterii. În cazul în care Clientul nu transmite confirmarea plății către GTS în termen de 3 zile lucrătoare de la data emiterii facturii, GTS își rezervă dreptul de a suspenda prestarea serviciilor către Client până la momentul efectuării plății.
- 4.1.5. Tarifele aplicabile apelurilor telefonice sunt cele prevăzute în lista de tarife pe minut ce constituie Anexa de tarife la prezentul Contract.
- 4.1.6. Tarifarea Clientului de către GTS se va realiza pe baza datelor înregistrate în sistemul acestuia din urmă. Valoarea fiecărei convorbiri se va calcula pe baza duratei acesteia, astfel:
- 4.1.6.1. Trafic telefonic național spre orice rețea națională de telefonie fixă sau mobilă: durata tarifată va fi un multiplu de 60 secunde, prin rotunjirea în plus a fracțiunilor mai mici decât aceasta valoare, din durata apelurilor.
- 4.1.6.2. Trafic telefonic internațional spre orice rețea internațională de telefonie fixă sau mobilă:

- Pentru apelurile cu durată de până la 60 (șaizeci) de secunde, se tarifează 1 (unu) minut întreg.
 - Pentru apelurile cu durată mai mare de 1 (unu) minut, durata tarificabilă se consideră în secunde, calculându-se prorată din tariful per minut aferent respectivei destinații.
- 4.1.6.3. În cazul numerelor Tilverde, traficul telefonic național dinspre orice rețea națională de telefonie fixă sau mobilă: durata tarificată va fi un multiplu de 60 secunde, prin rotunjirea în plus a fracțiunilor mai mici decât această valoare, din durata apelurilor.
- 4.1.7. În cazul serviciului GTS Voce cu minute incluse, traficul telefonic efectuat lunar de către Client, către orice destinație – națională sau internațională – a cărei valoare este egală cu Totalul tarifelor recurente pentru Trafic Voce, achitate de Client, se consideră inclus în abonament și nu se tarifează.
- 4.1.8. În cazul serviciului GTS Voce cu minute incluse, în situațiile în care Traficul telefonic lunar efectuat de Client are o valoare mai mică decât Totalul tarifelor recurente pentru Trafic Voce achitate de Client, diferența de valoare rezultată nu se reportează.
- 4.1.9. Orice destinație nouă, națională și/sau internațională, ce va fi inclusă în portofoliul de destinații pentru serviciul GTS Voice după momentul semnării Contractului, va fi publicată de GTS pe portalul service.gtstelecom.ro, portal la care Clientul are acces de la momentul intrării în vigoare a Contractului. GTS va putea factura Clientul pentru apelurile făcute către destinațiile noi, ce nu se regăsesc în Contract, în baza acestor tarife. Adăugarea noilor destinații nu se va considera modificare unilaterală a Contractului în sensul art. 4.7. din TCG, fiind acceptate implicit de către Client. Totuși, în situația în care vor apărea neconcordanțe (spre exemplu, destinații dublate cu tarife diferite) între datele privind portofoliul de destinații din Contract și cel de pe portal, cele din Contract vor prevala.

4. DATA ÎNCEPERII FURNIZĂRII SERVICIULUI

- 4.1. Părțile convin ca dată începerii furnizării Serviciului să fie ziua trimiterii de către GTS a „Notificării deschidere serviciu GTS Voce”. La punerea în funcțiune a Serviciului, GTS va trimite Clientului documentul “Notificare deschidere serviciu”. Clientul trebuie să accepte Serviciul sau să notifice GTS despre nefuncționalitatea Serviciului într-un interval de 3 (trei) zile lucrătoare de la momentul primirii pe fax a documentului “Notificare deschidere serviciu”.
- 4.2. În cazul în care, după 3 (trei) zile lucrătoare, documentul “Notificare deschidere serviciu” nu este returnat către GTS și semnat de confirmare, GTS va considera data documentului “Notificare deschidere serviciu” drept data începerii derulării Contractului și începutul aplicării tarifelor recurente aplicabile Serviciului.
- 4.3. În cazul în care serviciul nu corespunde parametrilor tehnici menționați în Contract, Clientul va transmite către GTS documentul “Notificare deschidere serviciu” având anexat motivul refuzului Serviciului, care trebuie să fie argumentat pe larg, în scris, întemeiat și să nu țină de culpa Clientului.
- 4.4. Dacă serviciul corespunde parametrilor menționați în Anexa tehnică și motivul este altul decât parametrul menționați în Contract, Serviciul se va considera de ambele Părți furnizat și GTS va considera data documentului “Notificare deschidere serviciu” drept data începerii derulării Contractului și începutul tarifelor recurente aplicabile Serviciului.

5. NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

Orice comunicare ce urmează a fi efectuată în legătură cu aspectele reglementate prin acest Contract va fi trimisă folosindu-se datele de identificare cuprinse în Anexa C.

6. PREVEDERI SPECIALE

- 6.1. Exclusiv pentru scopul prezentului Contract:
- a) Orice referire la SLA sau NCGS din documentul Termeni și Condiții Generale va fi considerată ca inaplicabilă;
 - b) Termenul prevăzut la art. 6.1.2 din TCG se înlocuiește cu un nou termen de trei (3) zile calendaristice de la primirea notificării scrise;
 - c) La art. 6.1. din TCG se adaugă un nou articol 6.1.7. care va avea următorul conținut:
„se constată că Clientul a transmis prin Serviciul de Voce furnizat de GTS conform prezentului Contract trafic internațional către rețele de telefonie naționale (prezentându-l ca fiind național sau fără CLI).”

- 6.2. Prin excepție de la prevederile art. 12.3 din TCG, se convine ca, în cazul în care Clientul denunță unilateral prezentul Contract sau în cazul în care GTS reziliază Contractul în conformitate cu Art. 12.2 din TCG, Clientul va achita GTS toate tarifele pentru Serviciile furnizate până la momentul denunțării/rezilierii, incluzând data încetării Contractului, plus o sumă egală cu de 6 (șase) ori valoarea facturii pentru ultima lună de prestarea a Serviciului. Prezenta clauză are natura unei clauze penale.
- Orice trimitere la prevederile art. 12.3. din TCG va fi interpretată în lumina excepției menționate la alineatul de mai sus.
- 6.3. Aceeași sumă ca cea agreată la art. 6.2. de mai sus se va achita de către Client și în situația în care acesta își poartă, integral sau parțial, numerele din rețeaua GTS fără respectarea termenului din art. 2.2. din prezentul Contract.
- 6.4. Politica de Utilizare Acceptabilă: În cazul în care Clientul a achiziționat un pachet preplătit de minute și utilizează mai mult de 50% din aceste minute către destinații mobile din România, GTS va tarifa volumul de minute ce depășește acest procent de 50%, considerat politica de utilizare acceptabilă, conform tarifelor din Anexa de tarife la Contract pentru destinații naționale.

7. GENERAL

- 7.1. Clientul este de acord ca GTS să poată procesa datele legate de furnizarea Serviciului, în principal datele legate de abonații Serviciului numai în scopul desfășurării activității sale și GTS poate include numele Clientului în lista sa de referințe.
- 7.2. Clientul se obligă să informeze GTS, conform 14.7 din TCG, în scris, despre toate modificările datelor sale de identificare, cu 7 zile înainte ca acestea să se producă. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligația, acesta va fi responsabil pentru pagubele cauzate GTS.
- 7.3. Clientul este de acord cu includerea datelor sale de identificare în registre ale abonaților sau servicii de informații privind abonații¹:
- DA NU
- 7.4. Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este independentă. În consecință, dacă orice astfel de prevedere este sau devine nulă sau nu poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi ale acestui Contract, iar Părțile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu bună-credință în vederea înlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi satisfăcătoare pentru orice autoritate competentă în materie, dar care să difere cât mai puțin posibil de prevederea înlocuită.

¹ În cazul în care se omite bifarea oricăreia dintre cele 2 căsuțe, GTS va considera că Clientul și-a exprimat dezacordul cu privire la includerea datelor sale. Client / Customer:

ANEXA – Descriere Serviciu

1. Descriere Serviciu GTS Voce

Serviciul GTS Voce permite efectuarea și recepționarea apelurilor telefonice naționale și internaționale, către și dinspre rețelele de telefonie cu care GTS are contracte de interconectare în vigoare, folosind numerotația proprie a GTS.

Servicii cu valoare adăugată incluse standard în GTS Voce:

CLIP	<p>Calling Line Identity Presentation Clientul este informat asupra identității celui care îl apează; în cazul în care are un telefon prevăzut cu display și Caller-ID, el va putea vedea această informație.</p> <p>Configurare: - configurarea serviciului se realizează de către GTS și nu poate fi modificată de către client.</p>												
CLIR	<p>Calling Line Identity Restriction Apelurile efectuate de către Client sunt marcate cu atributul "identitate restricționată". Astfel, persoanele apelate nu pot afla identitatea apelantului chiar dacă au la rândul lor serviciul CLIP activat.</p> <p>Configurare: - cod activare: *31# - cod dezactivare: #31# - verificare status: *#31#</p>												
CAW	<p>Call Waiting (valabil doar pentru FXS, implicit la ISDN) Clientul poate primi apeluri în timp ce este angajat într-o convorbire telefonică și poate comuta între apelul activ și cel în așteptare.</p> <p>Configurare: - cod activare *43# - cod dezactivare #43# - verificare status *#43#</p>												
CFB/ CFNR	<p>Call Forwarding on Busy/ Call Forwarding on No Reply Apelurile primite sunt redirecționate către un alt număr de telefon (NUMBER) în cazul în care linia Clientului este ocupată (Busy) sau în cazul în care Clientul nu răspunde (No reply). În cazul în care Clientul nu răspunde, redirecționarea se poate face după 30 secunde (default) sau după altă durată prestabilită (TIMER). Valoarea se introduce în secunde.</p> <p>Configurare:</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Busy</td> <td style="text-align: center;">No Reply</td> </tr> <tr> <td>- cod activare</td> <td>*69*(NUMBER)#</td> <td>*61*(NUMBER)# (pt 30 sec)</td> </tr> <tr> <td>- cod dezactivare</td> <td>#69#</td> <td>#61#</td> </tr> <tr> <td>- verificare status</td> <td>*#69#</td> <td>*#61#</td> </tr> </table> <p>Notă: Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS, anexată la contract.</p>		Busy	No Reply	- cod activare	*69*(NUMBER)#	*61*(NUMBER)# (pt 30 sec)	- cod dezactivare	#69#	#61#	- verificare status	*#69#	*#61#
	Busy	No Reply											
- cod activare	*69*(NUMBER)#	*61*(NUMBER)# (pt 30 sec)											
- cod dezactivare	#69#	#61#											
- verificare status	*#69#	*#61#											
CFU	<p>Call Forwarding Unconditional Apelurile primite de către Client sunt redirecționate necondiționat către un alt număr de telefon (NUMBER), până la dezactivarea redirecționării.</p> <p>Configurare: - cod activare: 21*(NUMBER)# - cod dezactivare: #21# - verificare status: *#21#</p> <p>Notă: Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS, anexată la contract.</p>												
Respingerea redirecționării:	<p>GTS pune la dispoziția Clientului un mijloc simplu și gratuit de a bloca redirecționarea automată de către un terț a apelurilor către echipamentul terminal al Clientului respectiv. Astfel, un Client GTS poate modifica protecția la redirecționare formand: *93# -> activare #93# -> dezactivare *#93# -> verificare stare **93# -> comutare activ/inactiv</p> <p>Notă: Protecția se aplica doar pentru Clienții cu echipament terminal conectat direct la echipamentul GTS. Protecția nu se aplică pentru cei care tranzitează GTS sau au PBX propriu.</p>												

Notă: La toate serviciile adiționale care implică generarea de apeluri (CFB, CFNR, CFU, ENQ, TRFR), tarifarea apelurilor respective se va face conform listei de prețuri anexate. În cazul TRFR (Transfer) apelul transferat va fi facturat Clientului, pe toată durata lui, chiar dacă acesta a părăsit convorbirea (a închis sau este chiar angajat într-o nouă convorbire).

2. Descriere Serviciu GTS TelVerde

GTS TelVerde este un serviciu ce oferă posibilitatea clienților Dvs. să vă apeleze fără costuri, la numere de forma 0800.4XX.XXX.

Numerele GTS TelVerde pot fi apelate din rețelele naționale fixe și mobile cu care GTS are încheiate acorduri de interconectare în vigoare.

Clientul poate alege să fie sunat ori din rețelele fixe, ori din rețelele mobile, ori din ambele.

Detalii despre modul de facturare sunt prezentate în capitolul "3. Tariful serviciului și modalități de plată" din Contract.

3. Descriere Serviciu GTS Număr Scurt

GTS Număr Scurt oferă Clienților numere de forma 031.900X ce pot fi utilizate atât pentru efectuarea, cât și pentru recepționarea de apeluri telefonice.

Numerele GTS Număr Scurt pot fi apelate din rețelele naționale fixe și mobile cu care GTS are încheiate acorduri de interconectare în vigoare.

4. Detalii privind apelurile efectuate și recepționate

GTS oferă implicit Clienților pe adresa <https://service.gtstelecom.ro/> detalii despre apelurile efectuate (pentru serviciul GTS Voce, GTS Număr Scurt, GTS Virtual Fax), respectiv detalii despre apelurile primite (pentru serviciile GTS TelVerde).

Totodată, GTS poate trimite lunar pe o adresă de mail aceste detalii ale apelurilor. Adresa de mail va fi menționată de Client în anexa tehnică a acestui Contract. Orice modificare a detaliilor apelurilor va fi tarifată suplimentar.

ANEXA A – Detalii Tehnice

1. Conectarea fizică a serviciului GTS Voce

Din punct de vedere tehnic, conectarea se va efectua prin intermediul unui canal de comunicație pus la dispoziție de către:

- GTS pe aceeași conexiune locală, conform Contractului de Furnizare Servicii Internet nr /.....; drept urmare, având în vedere că Serviciul GTS Voce este furnizat prin Internet Protocol, Clientul acceptă și declară că nu se va putea prevala în nicio privință (incluzând, dar fără a se limita la creditări în baza SLA) de orice abatere de la SLA al Contractului de Internet Access, în cazul în care aceste abateri sunt datorate utilizării concomitente a Serviciilor GTS Voce și GTS Internet Access;
- pe o conexiune locală dedicată
- Client.

2. Adresa de livrare a serviciului GTS Voce:

Județ/Sector:		Adresă:	
Localitate:		Cod:	

3. Specificațiile serviciului GTS Voce:

Lățime de bandă alocată Serviciului:	kbps		
	<input type="checkbox"/> ISDN BRI	Număr porturi:	
	<input type="checkbox"/> ISDN PRI	Număr porturi: Identificator de rețea al trunchiului ISDN PRI: 031-22	
	<input type="checkbox"/> FXS	Număr porturi:	
	<input checked="" type="checkbox"/> VoIP Protocol	Semnalizare <input type="checkbox"/> SIP <input type="checkbox"/> MGCP	Număr apeluri simultane: 30
		Codecuri utilizate: <input type="checkbox"/> G.723.1, 6300 bps <input type="checkbox"/> G.711 A law 64000 bps	
	Bandă alocată: kbps		
Detalii despre apeluri:	<input type="checkbox"/> NU		
	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> Prin Interfața WEB la adresa https://service.gtstelecom.ro <input type="checkbox"/> Prin email la adresa:	

4. Numere de telefon alocate serviciului GTS Voce:

Număr Telefon	Port Alocat (ISDN BRI, ISDN PRI sau FXS)
03122	
03122	
03122	
03122	

5. Numere de telefon alocate serviciului GTS TelVerde

Număr Telefon	Port Alocat (ISDN BRI, ISDN PRI sau FXS)
08004	

6. Numere de telefon alocate serviciului GTS Număr Scurt

Număr Telefon	Port Alocat (ISDN BRI, ISDN PRI sau FXS)
031.900	

7. Alocarea Numerelor de Fax

Număr de fax	Tip număr	Cont de mail asignat
	Număr nou GTS	
	Număr nou GTS	
	Număr nou GTS	

ANEXA B – Lista de tarife

a. Destinații naționale

Destinație	Tarif (EUR/min.)
Național, rețeaua GTS Telecom	0.0090
National, alte rețele fixe	0.0097
National, rețele mobile: Vodafone, Orange, Cosmote, RDS, Romtelecom	0.0464
National, alte rețele mobile: Zapp	0.1350
Numere de urgenta: 112	0.0000
Serviciu de informatii abonati: 118932	0.5000
Servicii cu valoare adaugata Romtelecom (1921, 1922, 1930, 1951, 1958, 1959)	0.2500

AFGHANISTAN	0.3431 €
ALBANIA	0.1851 €
ALBANIA MOBILE	0.2956 €
ALBANIA SPECIAL SERVICES	0.5622 €
ALGERIA	0.2729 €
ALGERIA MOBILE	0.3808 €
AMERICAN SAMOA	0.2898 €
ANDORRA	0.1740 €
ANDORRA MOBILE	0.3721 €
ANGOLA	0.2821 €
ANGOLA MOBILE	0.3547 €
ANGUILLA	0.2962 €
ANTARCTICA	1.5265 €
ANTIGUA AND BARBUDA	0.2326 €
ARGENTINA	0.1570 €
ARGENTINA MOBILE	0.1998 €
ARMENIA	0.2336 €
ARMENIA MOBILE	0.3581 €
ARUBA	0.1507 €
ARUBA MOBILE	0.2357 €
ASCENSION ISLAND	2.3000 €
AUSTRALIA	0.1583 €
AUSTRALIA MOBILE	0.2570 €
AUSTRIA	0.0450 €
AUSTRIA MOBILE	0.1000 €
AUSTRIA SPECIAL	0.2500 €
AZERBAIJAN	0.2631 €
AZERBAIJAN MOBILE	0.3028 €
BAHAMAS	0.1726 €
BAHRAIN	0.1811 €
BAHRAIN MOBILE	0.2490 €
BANGLADESH	0.2251 €
BANGLADESH MOBILE	0.2831 €
BARBADOS	0.1256 €
BARBADOS MOBILE	0.2423 €
BELARUS	0.2821 €
BELARUS MOBILE	0.3017 €
BELARUS SPECIAL SERVICES	0.9402 €
BELGIUM	0.0450 €
BELGIUM MOBILE	0.1000 €
BELIZE	0.2328 €
BELIZE MOBILE	0.2438 €
BENIN	0.2950 €
BENIN MOBILE	0.3080 €
BERMUDA	0.1874 €
BHUTAN	0.2977 €
BOLIVIA	0.1974 €
BOLIVIA MOBILE	0.2643 €
BOSNIA AND HERZEGOVINA	0.2311 €
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE	0.3271 €
BOTSWANA	0.2376 €
BOTSWANA MOBILE	0.2500 €
BRAZIL	0.1018 €
BRAZIL MOBILE	0.3188 €
BRITISH VIRGIN ISLANDS	0.2455 €
BRUNEI DARUSSALAM	0.2363 €
BULGARIA	0.0500 €
BULGARIA MOBILE	0.4155 €
BURKINA FASO	0.2000 €
BURKINA FASO MOBILE	0.2468 €
BURUNDI	0.2571 €
BURUNDI MOBILE	0.3171 €
CAMBODIA	0.2501 €
CAMBODIA MOBILE	0.3001 €
CAMEROON	0.2526 €
CAMEROON MOBILE	0.4324 €
CANADA	0.0375 €
CANADA SPECIAL	0.1520 €
CAPE VERDE	0.3472 €
CAPE VERDE MOBILE	0.3972 €
CAYMAN ISLANDS	0.1626 €
CAYMAN ISLANDS MOBILE	0.2188 €
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	0.4167 €
CHAD	0.4308 €
CHILE	0.1513 €
CHILE EASTER ISLAND	0.5500 €
CHILE MOBILE	0.2223 €
CHILE SPECIAL	1.0038 €
CHINA	0.2082 €

Client / Customer:

8 / 14



CHRISTMAS ISLAND	0.2663 €
COCOS ISLANDS	0.2663 €
COLOMBIA	0.1979 €
COLOMBIA MOBILE	0.2431 €
COMOROS	0.4934 €
CONGO	0.3849 €
COOK ISLANDS	0.6789 €
COSTA RICA	0.1616 €
COSTA RICA MOBILE	0.2224 €
COTE D'IVOIRE	0.3063 €
COTE D'IVOIRE MOBILE	0.3063 €
COTE D'IVOIRE SPECIAL SERVICES	1.1705 €
CROATIA	0.1661 €
CROATIA MOBILE	0.2751 €
CUBA	1.0017 €
CYPRUS	0.1605 €
CZECH REPUBLIC	0.0475 €
CZECH REPUBLIC MOBILE	0.2769 €
DEMOCRATIC REPUBLIK OF CONGO	0.3621 €
DEMOCRATIC REPUBLIK OF CONGO MOBILE	0.3621 €
DENMARK	0.0325 €
DENMARK MOBILE	0.0800 €
DIEGO GARCIA	1.5000 €
DJIBOUTI	0.3948 €
DJIBOUTI MOBILE	0.4527 €
DOMINICA	0.2331 €
DOMINICA MOBILE	0.2981 €
DOMINICAN REPUBLIC	0.1405 €
DOMINICAN REPUBLIC MOBILE	0.2209 €
EAST TIMOR	1.0083 €
ECUADOR	0.2096 €
ECUADOR MOBILE	0.2219 €
EGYPT	0.2821 €
EGYPT MOBILE	0.2989 €
EL SALVADOR	0.2014 €
EL SALVADOR MOBILE	0.2671 €
ELLIPSO SATELLITE	6.1788 €
EMSAT	5.4483 €
EQUATORIAL GUINEA	0.2640 €
ERITREA	0.3497 €
ESTONIA	0.1639 €
ESTONIA MOBILE	0.3429 €
ESTONIA SPECIAL	0.6800 €
ETHIOPIA	0.3401 €
ETHIOPIA MOBILE	0.3442 €
FALKLAND ISLANDS	3.8723 €
FAROE ISLANDS	0.2238 €
FIJI	0.3871 €
FINLAND	0.0585 €
FINLAND MOBILE	0.0775 €
FRANCE	0.0350 €
FRANCE MOBILE	0.1000 €
FRENCH GUIANA	0.2521 €
FRENCH GUIANA MOBILE	0.3859 €
FRENCH POLYNESIA	0.3771 €
GABON	0.3903 €
GABON MOBILE	0.4893 €
GAMBIA	0.4729 €
GARUDA SATELLITE	2.9830 €
GEORGIA	0.2327 €
GEORGIA MOBILE	0.3251 €
GERMANY	0.0425 €
GERMANY MOBILE	0.0725 €
GHANA	0.2351 €
GHANA MOBILE	0.3059 €
GIBRALTAR	0.1872 €
GIBRALTAR MOBILE	0.3676 €
GLOBAL NETWORKS SATELLITE	6.0000 €
GLOBALSTAR SATELLITE	5.3250 €
GREECE	0.0400 €
GREECE MOBILE	0.0825 €
GREENLAND	0.4768 €
GRENADA	0.2510 €
GUADELOUPE	0.2371 €
GUADELOUPE MOBILE	0.3410 €
GUAM	0.2631 €
GUATEMALA	0.2084 €
GUINEA	0.4011 €
GUINEA BISSAU	0.5321 €
GUYANA	0.3676 €
HAITI	0.3550 €
HAITI MOBILE	0.2846 €
HONDURAS	0.2121 €
HONDURAS MOBILE	0.2735 €
HONG KONG	0.2067 €
HUNGARY	0.0400 €
HUNGARY MOBILE	0.0800 €
ICELAND	0.1631 €
ICELAND MOBILE	0.1977 €
ICO GLOBAL COMMUNICATIONS SATELLITE	6.3000 €
INDIA	0.1175 €
INDIA MOBILE	0.1225 €
INDONESIA	0.2413 €
INDONESIA MOBILE	0.3551 €
INMARSAT	8.0035 €
INTERNATIONAL FREEPHONE	7.7172 €
INTERNATIONAL NETWORKS	6.8100 €
IRAN	0.2363 €
IRAN MOBILE	0.2574 €
IRAQ	0.1811 €
IRAQ MOBILE	0.2151 €
IRELAND	0.0325 €
IRELAND MOBILE	0.2418 €

IRELAND MOBILE SRL

Client / Customer:



IRELAND SPECIAL	0.2500 C
IRIDIUM SATELLITE	4.3250 C
ISRAEL	0.0500 C
ISRAEL MOBILE	0.1700 C
ISRAEL PALESTINE	0.1744 C
ITALY	0.0350 C
ITALY MOBILE	0.1075 C
JAMAICA	0.1195 C
JAMAICA MOBILE	0.2905 C
JAPAN	0.2151 C
JAPAN MOBILE	0.3141 C
JORDAN	0.1740 C
JORDAN MOBILE	0.3138 C
KAZAKHSTAN	0.2536 C
KAZAKHSTAN MOBILE	0.3275 C
KENYA	0.1871 C
KENYA MOBILE	0.3291 C
KIRIBATI	0.6991 C
KUWAIT	0.2054 C
KUWAIT MOBILE	0.2561 C
KYRGYZSTAN	0.2643 C
KYRGYZSTAN MOBILE	0.3071 C
LAOS	0.2322 C
LATVIA	0.1802 C
LATVIA MOBILE	0.2812 C
LATVIA SPECIAL	0.5806 C
LEBANON	0.2091 C
LEBANON MOBILE	0.3086 C
LESOTHO	0.2786 C
LESOTHO MOBILE	0.3286 C
LIBERIA	0.4054 C
LIBYA	0.2841 C
LIBYA MOBILE	0.3329 C
LIECHTENSTEIN	0.0700 C
LIECHTENSTEIN MOBILE	0.2956 C
LITHUANIA	0.1786 C
LITHUANIA MOBILE	0.2581 C
LITHUANIA SPECIAL	0.5652 C
LUXEMBOURG	0.0500 C
LUXEMBOURG MOBILE	0.1700 C
MACAU	0.2394 C
MACAU MOBILE	0.4107 C
MACEDONIA	0.1921 C
MACEDONIA MOBILE	0.3452 C
MADAGASCAR	0.5526 C
MADAGASCAR MOBILE	0.5686 C
MALAWI	0.2245 C
MALAYSIA	0.1652 C
MALAYSIA MOBILE	0.2464 C
MALDIVES	0.6325 C
MALI	0.2392 C
MALI MOBILE	0.3514 C
MALTA	0.1896 C
MALTA MOBILE	0.2771 C
MARIANA ISLANDS	0.2303 C
MARSHALL ISLANDS	0.3988 C
MARTINIQUE	0.2321 C
MARTINIQUE MOBILE	0.3261 C
MAURITANIA	0.4350 C
MAURITIUS	0.2851 C
MAYOTTE ISLAND	0.2992 C
MAYOTTE ISLAND MOBILE	0.4496 C
MEXICO	0.1783 C
MEXICO MOBILE	0.2759 C
MICRONESIA	0.3395 C
MOLDOVA	0.1597 C
MOLDOVA MOBILE	0.2350 C
MOLDOVA SPECIAL	0.5705 C
MONACO	0.0689 C
MONACO MOBILE	0.3114 C
MONGOLIA	0.2831 C
MONTENEGRO	0.2306 C
MONTENEGRO MOBILE	0.3289 C
MONTSERAT	0.2452 C
MOROCCO	0.2468 C
MOROCCO MOBILE	0.3735 C
MOZAMBIQUE	0.1858 C
MOZAMBIQUE MOBILE	0.2658 C
MYANMAR	0.3921 C
NAMIBIA	0.2513 C
NAMIBIA MOBILE	0.3383 C
NAURU	0.8045 C
NEPAL	0.3112 C
NETHERLANDS	0.0345 C
NETHERLANDS ANTILLES	0.2202 C
NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	0.2702 C
NETHERLANDS MOBILE	0.0800 C
NEW CALEDONIA	0.4366 C
NEW ZEALAND	0.1706 C
NEW ZEALAND MOBILE	0.3348 C
NICARAGUA	0.1965 C
NICARAGUA MOBILE	0.2781 C
NIGER	0.2797 C
NIGERIA	0.2420 C
NIGERIA MOBILE	0.2225 C
NIUE	0.6133 C
NORFOLK ISLAND	1.3521 C
NORTH KOREA	0.5323 C
NORWAY	0.0345 C
NORWAY MOBILE	0.1429 C
OMAN	0.2606 C
PAKISTAN	0.2191 C
PAKISTAN MOBILE	0.3148 C
PALAU	0.4521 C
PALESTINE	0.1723 C
PALESTINE MOBILE SRL	0.1890 C

PANAMA	0.1243 C
PANAMA MOBILE	0.2621 C
PAPUA NEW GUINEA	0.7121 C
PARAGUAY	0.2141 C
PARAGUAY MOBILE	0.2616 C
PERU	0.2711 C
PERU MOBILE	0.2889 C
PHILIPPINES	0.2311 C
PHILIPPINES MOBILE	0.2386 C
POLAND	0.0375 C
POLAND MOBILE	0.1075 C
PORTUGAL	0.0345 C
PORTUGAL MOBILE	0.0675 C
PUERTO RICO	0.1593 C
QATAR	0.2640 C
QATAR MOBILE	0.2771 C
REUNION ISLAND	0.4221 C
REUNION ISLAND MOBILE	0.4421 C
RUSSIA	0.1120 C
RUSSIA MOBILE	0.1730 C
RWANDA	0.2759 C
SAINT KITTS AND NEVIS	0.3479 C
SAINT KITTS AND NEVIS MOBILE	0.2943 C
SAINT LUCIA	0.3021 C
SAINT VINCENT AND THE GRENADINES	0.3057 C
SAMOA	0.5090 C
SAN MARINO	0.1701 C
SAN MARINO MOBILE	1.0575 C
SAO TOME AND PRINCIPE	0.9195 C
SAUDI ARABIA	0.2078 C
SAUDI ARABIA MOBILE	0.2894 C
SENEGAL	0.3395 C
SENEGAL MOBILE	0.4575 C
SERBIA	0.2404 C
SERBIA MOBILE	0.3256 C
SEYCHELLES	0.4396 C
SIERRA LEONE	0.5650 C
SIERRA LEONE MOBILE	0.4386 C
SINGAPORE	0.2076 C
SLOVAKIA	0.0375 C
SLOVAKIA MOBILE	0.1438 C
SLOVENIA	0.0500 C
SLOVENIA MOBILE	0.4650 C
SOLOMON ISLANDS	1.5154 C
SOMALIA	0.5051 C
SOUTH AFRICA	0.2276 C
SOUTH AFRICA MOBILE	0.3303 C
SOUTH KOREA	0.1100 C
SPAIN	0.0345 C
SPAIN MOBILE	0.0975 C
SRI LANKA	0.2571 C
SRI LANKA MOBILE	0.3134 C
ST HELENA	1.0395 C
ST MAARTEN	0.1200 C
ST PIERRE AND MIQUELON	0.6300 C
ST PIERRE AND MIQUELON MOBILE	0.5325 C
SUDAN	0.2631 C
SURINAME	0.2505 C
SURINAME MOBILE	0.2703 C
SWAZILAND	0.3350 C
SWAZILAND MOBILE	0.1981 C
SWEDEN	0.0325 C
SWEDEN MOBILE	0.0675 C
SWITZERLAND	0.0350 C
SWITZERLAND MOBILE	2.4572 C
SYRIA	0.2529 C
SYRIA MOBILE	0.3087 C
TAIWAN	0.2041 C
TAIWAN MOBILE	0.2160 C
TAJIKISTAN	0.2511 C
TANZANIA	0.2980 C
TANZANIA MOBILE	0.3500 C
THAILAND	0.2141 C
THAILAND MOBILE	0.2606 C
THURAYA SATELLITE	3.2500 C
TOGO	0.3988 C
TOKELAU	2.3500 C
TONGA	0.4121 C
TRINIDAD AND TOBAGO	0.2165 C
TUNISIA	0.4126 C
TUNISIA MOBILE	0.4240 C
TURKEY	0.0500 C
TURKEY MOBILE	0.1700 C
TURKMENISTAN	0.2766 C
TURKS AND CAICOS ISLANDS	0.2922 C
TUVALU	0.7366 C
UGANDA	0.2746 C
UGANDA MOBILE	0.3070 C
UKRAINE	0.2051 C
UKRAINE MOBILE	0.2321 C
UNITED ARAB EMIRATES	0.2446 C
UNITED KINGDOM	0.0305 C
UNITED KINGDOM MOBILE	0.1851 C
UNITED KINGDOM SPECIAL	0.2700 C
UNITED STATES	0.0375 C
URUGUAY	0.2455 C
URUGUAY MOBILE	0.3312 C
US VIRGIN ISLANDS	0.1647 C
UZBEKISTAN	0.2432 C
UZBEKISTAN MOBILE	0.2917 C
VANUATU	0.5597 C
VATICAN CITY	0.2100 C
VENEZUELA	0.0647 C
VENEZUELA MOBILE	0.2572 C

Client / Customer:

VIETNAM	0.2401 €
VIETNAM MOBILE	0.2921 €
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	3.0000 €
YEMEN	0.2971 €
ZAMBIA	0.1580 €
ZAMBIA MOBILE	0.2874 €
ZIMBABWE	0.2381 €
ZIMBABWE MOBILE	0.4440 €

a. Tarife Telverde

Abonamentul lunar aferent numerelor de telefon TelVerde nu conține minute incluse. Clientul va fi tarifat pentru fiecare apel recepționat pe numărul TelVerde de la GTS, după cum urmează:

Originea apelului	Tarif (euro / minut)*
Apel primit din rețeaua GTS	0.0100 €
Apel primit din rețelele naționale fixe	0.0200 €
Apel primit din rețelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone, RCS&RDS	0.0800 €
Apel primit din rețeaua de telefonie mobilă Telekom Mobile (fostă Cosmote)	0.1000 €

ANEXA C – Date de contact

1. Date de Contact GTS

	Comercial	Tehnic	Serviciul Suport Clienți GTS
Nume			Orar: 24 x 7
Tel	+40 312 200 200	+40 31 220 0400	+40 31 220 0455
Fax	+40 31 220 0222	+40 31 220 0222	+40 31 220 0222
Email		sd@gts.ro	support@gts.ro

2. Date de Contact Client

	Comercial (Responsabil de Contract)	Financiar	Contact suport tehnic pentru Implementare*	Contact tehnic operațional (după instalare)
Nume				
Adresă				
Tel. fix				
Tel. mobil				
Fax				
Email				
<input type="checkbox"/> Ore de program 9-18h	-----	-----	-----	
<input type="checkbox"/> permanent 24 x 7	-----	-----	-----	

* Aceste date vor fi utilizate pentru toate aspectele tehnice și de coordonare din timpul implementării Serviciului. Persoanele menționate în această anexă vor fi responsabile cu livrarea echipamentelor din partea Clientului, dacă este cazul.

3. Date de facturare

GTS va trimite facturile aferente Contractului:

Mod de trimitere a facturilor	Adrese de mail
<input type="checkbox"/> Exclusiv pe adresele de e-mail:	
<input type="checkbox"/> Pe adresele de mail și prin curier/servicii poștale la adresa de corespondență indicată în Contract	
<input type="checkbox"/> Exclusiv prin curier/servicii poștale la adresele de corespondență indicate în Contract	----

ANEXA D- Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali

Modalități de înaintare a reclamației:

Reclamațiile și sesizările Dvs. pot fi înaintate prin e-mail, telefon sau serviciu poștal.

Departamentul responsabil cu primirea și înregistrarea reclamațiilor de ordin tehnic este:

Customer Support

Program de lucru: 24 x 7 x 365

Telefon: +4(0)312.200.255

E-mail: support@gts.ro

Adresa: Str. Izvor 92-96, et . 2, sector 5, București

Reclamații de ordin comercial

În cazul reclamațiilor de ordin comercial vă rugăm să luați legătura cu managerul Dvs. de cont (Departament Vânzări), menționat în contract sau să ne contactați la numărul +4(0)312.200.200, de unde veți fi direcționați în mod corespunzător.

Program de lucru: 09-18; L-V

Termenul de depunere a reclamațiilor

Puteți transmite reclamațiile Dvs. în legătură cu executarea necorespunzătoare a contractului de servicii de telecomunicații conform termenelor stipulate în contractele încheiate.

Soluționarea reclamațiilor

Soluționarea reclamațiilor și trimiterea răspunsului (via telefon, e-mail, fax sau poșta, după caz) se va efectua în termen de maxim 15 zile de la data înregistrării acestora. În cazul în care reclamația nu poate fi soluționată în acest termen, GTS vă va informa în termen de 30 de zile de la înregistrare despre stadiul de soluționare a acesteia.

În cazul reclamațiilor de ordin tehnic, termenul maxim de răspuns este cel contractual, raportat și la situația concretă semnalată.

Litigii

În cazul în care nu sunteți mulțumit de soluția dată reclamației Dvs. sau în situația în care litigiul astfel creat nu se rezolvă pe cale amiabilă, aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) sau să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor (spre exemplu: mediere), precum și să vă adresați instanțelor competente.

Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

Acest Contract conține 10 pagini (Contract Prestări Servicii și Anexe), este semnat în două exemplare în limba română, câte unul pentru fiecare Parte.

DREPT PENTRU CARE s-a semnat prin reprezentanții autorizați ai Părților:

Pentru GTS Telecom S.R.L.

Pentru

Răzvan Stoica – Director General

Prin:

Sorin Drăghici - Director Vânzari

Reprezentant Autorizat

Data:

Data: